

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебно-производственный центр»**

УТВЕРЖДЕНО:

Директор АНО ДПО «УПЦ»

_____ Р.В.Рогачев

«__» _____ 2019г.

Образовательная программа профессионального обучения
(подготовка, переподготовка, повышение квалификации)

Профессия: Диспетчер аварийно-диспетчерской службы.

Профстандарт: 16.049

«Рассмотрено» на заседании
Учебно-методического совета
АНО ДПО «УПЦ»
Протокол № _____
От «__» _____ 2019 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа подготовки персонала по профессии «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», разработана в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов и нормативно-технических документов:

- Федеральный закон от 30.12.2001г. № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации» (в действующей редакции);
 - Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 24.06.2017г. №743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах».
 - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» (в действующей редакции);
 - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в действующей редакции);
 - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013г. № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (в действующей редакции);
 - Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014г. № 1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»;
 - Технический регламент таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;
 - Технический регламент таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов»;
 - Национальный стандарт Российской Федерации «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации» ГОСТ Р 55964-2014;
 - Постановление Госгортехнадзора России от 22.05.2000г. №26 «Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта» РД 10-360-00;
- Настоящая Программа предназначены для подготовки Диспетчеров аварийно-диспетчерской службы,

Программа обучения предусматривает изучение основ устройства и работы лифтов и другого инженерного оборудования зданий и сооружений, устройства и работы диспетчерского пульта, требований техники безопасности и организации рабочего места обслуживающего персонала. Для централизованного управления инженерными системами и оборудованием, а именно лифтами, системами отопления, горячего водоснабжения, отопительными котельными, бойлерными, центральными тепловыми пунктами, элеваторными узлами, системами пожаротушения и дымоудаления, освещением лестничных клеток (площадок) и другими, а также для учета заявок проживающих на устранение неисправностей элементов инженерного оборудования зданий создаются аварийно-диспетчерские службы.

Лифты – это обязательный атрибут каждого современного здания и сооружения различного назначения. Они не только делают нашу жизнь комфортнее, но также выполняют множество различных полезных задач и функций, без которых сложно сегодня представить функционирование больниц, торговых центров, гостиниц, жилых зданий и сооружений.

Лифты - это оборудование различной степени сложности, различного типа и назначения. Лифты являются объектами повышенной опасности, поэтому они требуют квалифицированной эксплуатации, контроля и надзора, а, следовательно, и соответствующей подготовки персонала. Качественно осуществлять обслуживание лифтов может только обладающей необходимой квалификацией персонал. К нему относится оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений. Основной целью вида профессиональной деятельности является: обеспечение бесперебойного и безопасного функционирования инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля. Несмотря на то, что выполнение данных функций может показаться не требующим специального образования, это не так. При возникновении аварийной ситуации, компетентные действия оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений может обеспечить сохранность имущества и даже спасти людям жизнь. Именно поэтому профессия оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений, регламентируется специальными нормативными и правовыми актами, принятыми и установленными государством. Программой предусматривается теоретическое обучение, которое осуществляется лекционными (аудиторными) занятиями со слушателями, согласно учебно-тематическому плану теоретического обучения с использованием комплекта методических материалов. По окончании теоретического обучения слушатели проходят производственное обучение по месту работы в соответствии с учебно-тематическим планом настоящей программы под руководством инструктора, закрепленного на период обучения за слушателями локальным актом по организации. Во время прохождения производственного обучения слушатели заполняют по установленной форме дневник, в котором отражается весь ход производственного обучения. Полностью оформленный дневник слушатели сдают куратору группы. По окончании обучения слушатели получают объем профессиональных умений, навыков и технических знаний, который в полной мере отвечает Профессиональному стандарту «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Знания, полученные при подготовке Диспетчеров аварийно-диспетчерской службы, подтверждаются соответствующим документом (аттестатом, квалификационным удостоверением, сертификатом компетентности, протоколом и т.п.) установленного образца.

2. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

По профессиональному стандарту «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» (код 16.049). Трудовые функции:

А. Диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования. Четвертый (4-й) уровень квалификации.

1. Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля;
2. Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования;
3. Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля. Требования к образованию и обучению:

4 Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих. Требования к опыту практической работы: Не менее одного месяца.

3. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

Цель реализации программы:

Целью реализации образовательной программы профессионального обучения «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» является предоставление слушателям теоретических и практических знаний, навыков, умений и компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучаемого персонала:

На обучение принимаются лица не моложе 18 лет, имеющие образование не ниже основного общего и не имеющих медицинских противопоказаний к исполнению профессиональных обязанностей.

Общая продолжительность обучения: 164 академических часов.

Продолжительность теоретического обучения: 80 академических часов.

Продолжительность производственного обучения: 80 академических часов.

Консультации: 2 академических часа.

Экзамен: 2 академических часа.

Форма обучения: очная (с полным отрывом от производства), очно-заочная (с частичным отрывом от производства), заочная с применением дистанционных технологий.

Годовой календарный учебный план

1. Продолжительность учебного года

Начало учебных занятий – **по формированию учебной группы.**

Начало учебного года – 1 января

Конец учебного года – 30 декабря

Продолжительность учебного года совпадает с календарным.

2. Регламент образовательного процесса:

Продолжительность учебной недели – 5 дней.

Не более 8 часов в день.

3. Продолжительность занятий:

Занятия проводятся по расписанию, утвержденному Директором АНО ДПО «УПЦ»

Продолжительность занятий в группах: - 45 минут;

- перерыв между занятиями составляет - 10 минут

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 переподготовки рабочих по профессии
 «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»

Цель: профессиональная переподготовка

Категория слушателей: рабочие

Срок обучения: 164 часа

Режим занятий: 8 акад. часов в день

Форма обучения: очная (с отрывом от производства)

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практ. занят.	
1	ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ				
1.1	Охрана труда	4	4	-	опрос
1.2	Нормативно-технические документы по обслуживанию и эксплуатации лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.	4	4	-	опрос
1.3	Механическое оборудование лифтов.	4	4	-	опрос
1.4	Электрическое оборудование лифтов.	4	4	-	опрос
1.5	Правила организации безопасного использования и содержания лифтов.	4	4	-	опрос
1.6	Система диспетчерского (операторского) контроля над работой лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.	4	4	-	опрос
2	Специальная технология				
2.1	Общие сведения об электрических лифтах. Классификация, назначение и параметры лифтов.	4	4	-	опрос
2.2	Порядок ведения учета выявленных неисправностей инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.	4	4	-	
2.3	Программное обеспечение системы диспетчерского контроля; приемы работы в программе; дополнительное оборудование диспетчерского пульта.	4	4	-	
2.4	Состав оборудования диспетчерского пульта и методы приема заявок и записи переговоров.	4	4	-	
2.5	Порядок приема и учета заявок о неисправностях инженерного оборудования и ведения отчетной документации.	4	4	-	
2.6	Порядок действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации инженерного оборудования.	4	4	-	
2.7	Основы гражданской обороны и защиты от			-	опрос

	чрезвычайных ситуаций. Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность аварийно-диспетчерской службы.	4	4		
2.8	Новый регламент работы аварийно-диспетчерской службы	4	4	-	опрос
2.9	Мониторинг работы инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля:	4	4	-	опрос
2.10	Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта. Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля.	4	4	-	опрос
2.11	Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля.	4	4	-	
2.12	Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой, управление с диспетчерского пульта работой инженерного оборудования.	4	4	-	
2.13	Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт; способы обработки и передачи информации, поступающей на диспетчерский пульт.	4	4	-	
2.14	Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций.	4	4	-	
	Всего теоретического обучения	80	80	-	
3	ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ	80	8	72	
3.1	Ознакомление с рабочим местом оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.	16	8	8	
3.2	Получение практических навыков действия оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.	32	-	32	
3.3	Самостоятельное выполнение трудовых функций в качестве оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений под руководством инструктора производственного обучения.	32	-	32	
	Экзамен	4			
	ИТОГО:	164			

Тема 1.1. Введение. Ознакомление с программой теоретического обучения. Назначение оборудования системы диспетчерского контроля.

Тема 1.2. Охрана труда, промышленная безопасность, пожарная безопасность, электробезопасность. Производственная санитария и охрана окружающей среды на производстве.

Основные положения федеральных законов «Об основах охраны труда в Российской Федерации». Организация надзора за соблюдением требований по охране труда и промышленной безопасности. Правила и инструкции по охране труда. Основные статьи Трудового кодекса Российской Федерации по вопросам охраны труда. Правила внутреннего распорядка и трудовая дисциплина. Мероприятия по охране труда. Виды инструктажей по охране труда и порядок их проведения. Ответственность работников за нарушение правил безопасности труда. Обеспечение мер безопасности при организации производства и рабочего места. Общие условия, обеспечивающие безопасность при производстве работ. Правильная организация труда, применение защитных устройств и приспособлений, инструктаж работников. Правила допуска работников к особо опасным работам. Устройство ограждений и предохранительных приспособлений. Действие электрического тока на человека. Виды травм при поражении электрическим током. Основные требования к электрическим установкам для обеспечения безопасной эксплуатации. Заземление электрооборудования. Соблюдение электробезопасности при эксплуатации и ремонте механизмов. Правила перемещения в зоне «шагового» напряжения. Порядок безопасной работы с переносными светильниками, электроинструментами и приборами. Инструктаж по электробезопасности. Группы по электробезопасности электротехнического (электротехнологического) персонала и условия их присвоения. Наличие не ниже второй группы по электробезопасности у оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений 6 Роль и значение производственной санитарии. Основные понятия о гигиене труда. Режим труда, питания и отдыха. Питьевой режим. Вредные факторы производства, их влияние на работоспособность и на окружающую среду. Профессиональные, простудные и инфекционные заболевания, причины их возникновения и меры предупреждения. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим при ранении, отравлении и других несчастных случаях. Особенности оказания помощи при поражении электрическим током. Санитарно-бытовые помещения. Необходимость охраны окружающей среды и мероприятия по борьбе с загрязнением почвы, атмосферы, водной среды. Соблюдение норм предельно допустимых концентраций вредных веществ. Ответственность работников за нарушение охраны окружающей среды. Федеральный закон «О пожарной безопасности». Основные причины возникновения пожаров. Правила, инструкции и мероприятия по предупреждению и ликвидации пожаров. Противопожарные мероприятия при техническом обслуживании и ремонте пульта диспетчерского контроля. Обеспечение помещения диспетчерского контроля средствами пожаротушения. Пожарные посты, охрана, приборы и средства сигнализации. Способы и средства тушения пожаров (огнетушители, емкости с водой, ящики с песком и пр.), правила пользования ими. Особенности тушения пожаров, возникающих в результате неисправности электросистем, при воспламенении горюче-смазочных и полимерных материалов. Действия работников при возникновении пожара. Понятие о производственном травматизме и профессиональных заболеваниях Травматизм производственный и бытовой. Основные причины, вызывающие аварии и производственный травматизм: нарушение технических, организационных и санитарногигиенических требований, а также правил поведения работником, несоблюдение правил безопасности труда и производственной санитарии. Порядок расследования и учета несчастных случаев. Техническое расследование причин аварий

Тема 1.3. Общие сведения об электрических лифтах. Классификация, назначение и параметры лифтов.

Термины и их определения. Классификация лифтов по назначению, конструкции привода, дверей шахты, скорости движения кабины, системе управления. Основные

параметры лифтов: номинальная грузоподъемность, номинальная скорость. Основные элементы электрического лифта: подъемный механизм, подъемные канаты, кабина, подвеска кабины и противовеса, направляющие кабины и противовеса, противовес, башмаки, ловители, ограничитель скорости, механизм открывания дверей кабины и шахты, упоры или буферы, станция управления, натяжное устройство ограничителя скорости, фотоэлемент, реверсирование дверей с автоматическим приводом. Назначение подвижного пола кабины лифта. Кинематические схемы лифтов. Взаимодействие основных элементов лифта, обеспечивающих его работу.

Тема 1.4. Механическое оборудование лифтов. Общие требования к строительной части лифтов.

Назначение и требования к механическому оборудованию лифта. Шахта лифта, ее назначение и типы. Прямоук, его глубина. Требования к шахтам и прямокам. Машинные и блочные помещения их назначение и расположение относительно шахт. Требования к машинным, блочным и помещениям диспетчерской службы. Кабина лифта, ее назначение и типы. Требования к кабинам. Противовес и уравнивающее устройство кабины. Назначение и конструкции. Требования к противовесам. Направляющие кабины и противовеса. Назначение направляющих. Требования к направляющим. Двери шахты и кабины. Конструкции дверей шахт и кабин. Назначение, конструкции и принцип действия автоматических и неавтоматических замков дверей лифтов. Требования к дверям лифтов. Лебедки их назначение и основные элементы. Лебедки редукторные и безредукторные. Требования к лебедкам. Ловители, ограничители скорости и буферные устройства. Назначение и конструкции. Требования к ловителям, ограничителям скорости и буферным устройствам. Тяговые элементы и подвеска. Канаты, конструкция и типы стальных канатов. Требования к тяговым элементам и подвескам.

Тема 1.5. Электрическое оборудование лифтов. Электрическое оборудование лифтов, общие требования.

Электропривод лифта. Виды и системы управления. Электрические устройства и цепи безопасности. Электропроводка и электрооборудование. Общие сведения об электроаппаратуре лифтов. Назначение вводного устройства, автоматического выключателя, реле, датчиков, кнопочных постов, кнопочных панелей, вызывных аппаратов. Назначение пусковой и блокировочной аппаратуры, плавких предохранителей, концевых выключателей, дверных блокировочных выключателей, слабины подъемных канатов. Освещение и розетки питания в помещениях и кабинах лифтов.

Тема 1.6. Правила организации безопасного использования и содержания лифтов. Правила организации безопасного использования и содержания лифтов. Ввод лифтов в эксплуатацию.

Техническое освидетельствование и обследование лифтов. Осмотр, обслуживание и ремонт лифтов. Состав и периодичность работ по обслуживанию лифтов. Модернизация лифтов. Приостановление использования лифта. Паспорт и руководство (инструкция) по эксплуатации лифта. Журналы для занесения записей квалифицированным персоналом, выполнившим соответствующие работы на лифтах. Порядок обучения и аттестации оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений. Допуск к самостоятельной работе оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений. Трудовые функции оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений. Операции и действия оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений в начале работы, во время работы и по окончании работы. Периодическая и внеочередная проверка знаний оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений. Проверка лифтов с распашными дверями шахты. Проверка лифтов с автоматическим приводом дверей. Диспетчеру аварийно-диспетчерской службы запрещается. Права и ответственность Диспетчера аварийно-диспетчерской службы. Общий и дополнительный перечни нарушений требований к обеспечению безопасности

лифтов, создающих угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, возникновения аварии Аварийно-техническое обслуживание лифтов (комплекс мероприятий по эвакуации пользователей, находящихся в кабине лифта, остановившейся между этажами и пуск лифта после устранения неисправностей). Правила поведения в кабине остановившегося лифта. Порядок освобождения (эвакуация) пользователей из остановившейся кабины вследствие неисправности лифта, выполняемый квалифицированным персоналом с соблюдением мер безопасности. Время прибытия квалифицированного персонала на место установки лифта для эвакуации пользователей. Меры безопасности при эвакуации пользователей. Порядок проведения работ по эвакуации пользователей из кабины с распашными дверями и из кабины лифта с автоматическим приводом дверей. Определение направления движения кабины при вращении штурвала лебедки, перемещение кабины по шахте. Способ открывания дверей шахты с помощью специального ключа. Работа устройства аварийного открывания дверей 8 шахты. Оказание помощи пользователям при эвакуации из остановившейся кабины лифта. Дальнейшие действия квалифицированного персонала после проведения эвакуации.

Тема 1.7. Система диспетчерского (операторского) контроля над работой лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений. Организация диспетчерского (операторского) обслуживания лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.

Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского Оборудование, подлежащие диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта. Устройство диспетчерского контроля: блок диспетчеризации лифта, канал связи, пульт устройства диспетчерского контроля. Интерфейс лифта. Состав оборудования диспетчерского пульта. Требования к электроснабжению устройств диспетчерского контроля. Требования к переговорной связи и звуковой сигнализации устройства диспетчерского контроля. Минимальный объем информации передаваемый устройством диспетчерского контроля работы лифтов оператору диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений. Монтаж, ввод в эксплуатацию и эксплуатация устройства диспетчерского контроля. Комплект технической документации на устройства диспетчерского контроля. Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт. Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе. Порядок учета и методы приема заявок, записей переговоров и ведения отчетной документации. Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля. Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования. Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений. Действия диспетчера (оператора) при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования. Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций. Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

Тема 1.8. Нормативно-технические документы по обслуживанию и эксплуатации лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.

2. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ.

Тема 2.1. Ознакомление с рабочим местом «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.

Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности в организации и предприятии, проводят работники соответствующих служб организаций и предприятий. Ознакомление с лифтами и составом инженерного оборудования, расположенными в жилых и общественных зданиях и сооружениях, диспетчерским пультом. Ознакомление с необходимыми распорядительными и нормативно-техническими документами на рабочем месте.

Тема 2.2. Получение практических навыков действия Диспетчера аварийно-диспетчерской службы.

Выполнение трудовых функций Диспетчера аварийно-диспетчерской службы. Ознакомление с записями в журнале ежедневного приема-сдачи смены. Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля. Контроль сигналов о работе лифтов и инженерного оборудования, поступающих на диспетчерский пульт. Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля. Управление с диспетчерского пульта работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов). Передача с диспетчерского пульта информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля. Учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений. Учет выявленных 10 неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля. Идентифицирование редакции информации, поступающей на диспетчерский пульт. Обработка и передача информации, поступающей на диспетчерский пульт. Использование дополнительного оборудования диспетчерского пульта и средств оргтехники. Ведение документации по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

Тема 2.3. Самостоятельное выполнение трудовых функций в качестве диспетчера аварийно-диспетчерской службы под руководством инструктора производственного обучения.

Самостоятельное выполнение трудовых функций диспетчера аварийно-диспетчерской службы под руководством инструктора производственного обучения.

Тема 2.4. Квалификационная пробная работа.

Выполнение трудовых функций диспетчера аварийно-диспетчерской службы» в соответствии с требованиями профессионального стандарта «*Диспетчер аварийно-диспетчерской службы*».

КОНСУЛЬТАЦИИ. Ответы преподавателя на вопросы обучающихся.

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией по окончании производственного обучения в форме квалификационного экзамена, который проводится по билетам, разработанным в настоящей программе (Приложение № 1).

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений. По результатам квалификационного экзамена и на основании протокола квалификационной комиссии обучаемому лицу выдается квалификационное удостоверение (аттестат, сертификат компетентности и т.п.) по профессии ««Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»» с указанием четвертого (4-го) уровня квалификации.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ИЗУЧАЕМЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ И НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Подготовка по настоящей программе осуществляется с использованием следующих нормативных правовых актов и нормативно-технических документов:

1. Федеральный закон от 30.12.2001г.
2. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 15.10.2017г.;
3. Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.06.2017г. №743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ 11 для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах».
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» (в действующей редакции);
6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в действующей редакции);
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013г. № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (в действующей редакции);
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014г. № 1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»;
9. Технический регламент таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;
10. Технический регламент таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов»;
11. Национальный стандарт Российской Федерации «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации» ГОСТ Р 55964-2014;
12. Постановление Госгортехнадзора России от 22.05.2000г. №26 «Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта» РД 10-360-00;
13. ГОСТ Р 53780-2010 Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке;
14. ГОСТ Р 54999-2012 Лифты. Общие требования безопасности к инструкции по техническому обслуживанию лифтов;
15. ГОСТ Р 55963-2014 Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования;
16. ГОСТ Р 55964-2014 Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации;
17. ГОСТ Р 55969-2014 Лифты. Ввод в эксплуатацию. Общие требования.

Перечень нормативных правовых актов и нормативно-технических документов подлежит корректировке с учетом изменений в законодательстве, ввода в действие новых нормативно-технических документов (регламентов) и может быть изменен и дополнен в зависимости от специализации обучаемого персонала и направлений деятельности организаций.

Экзаменационные билеты для квалификационного экзамена.

Б И Л Е Т № 1.

1. Классификация и основные параметры лифтов.
2. Общий перечень нарушений требований к обеспечению безопасности лифтов.
3. Периодическая проверка знаний Диспетчер аварийно-диспетчерской службы.
4. Оказание первой помощи пострадавшему от электрического тока.

Б И Л Е Т № 2.

1. Требования к помещениям диспетчерской службы.
2. Дополнительный перечень нарушений требований к обеспечению безопасности в отношении лифтов.
3. Допуск к самостоятельной работе Диспетчер аварийно-диспетчерской службы.
4. Правила перемещения в зоне «шагового» напряжения.

Б И Л Е Т № 3.

1. Электрические устройства безопасности в лифтах.
2. Минимальный объем информации передаваемый устройством диспетчерского контроля работы лифтов оператору диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.
3. Обязанности Диспетчера аварийно-диспетчерской службы в начале смены.
4. Оказание первой помощи при термических ожогах.

Б И Л Е Т № 4.

1. Электрическое оборудование лифтов.
2. Что Диспетчеру аварийно-диспетчерской службы запрещается.
3. Порядок обучения и аттестации оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.
4. Порядок проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.

Б И Л Е Т № 5.

1. Требования к пульту устройства диспетчерского контроля.
2. Освобождение (эвакуация) пассажиров из остановившейся кабины лифта.
3. Внеочередная проверка знаний Диспетчера аварийно-диспетчерской службы.
4. Оказание первой помощи при переломах.

Б И Л Е Т № 6.

1. Освещение и розетки питания в помещениях и кабинах лифтов.
2. Комплект технической документации на устройства диспетчерского контроля.
3. Обязанности Диспетчера аварийно-диспетчерской службы во время работы.
4. Основные причины возникновения пожаров.

Б И Л Е Т № 7.

1. Механическое оборудование лифтов.
2. Требования к электроснабжению устройств диспетчерского контроля.
3. Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций.
4. Оказание первой помощи при ушибах.

Б И Л Е Т № 8.

1. Назначение и принцип работы системы диспетчерского контроля.
2. Проведение технического освидетельствования лифтов.
3. Какую группу допуска по электробезопасности должен иметь Диспетчер аварийно-диспетчерской службы.

4. Порядок проведения расследования несчастных случаев.

Б И Л Е Т № 9.

1. Общие требования к строительной части лифтов. Шахта, приямок, машинное и блочное помещения.
2. Требования к переговорной связи и звуковой сигнализации устройства диспетчерского контроля.
3. Обязанности диспетчера аварийно-диспетчерской службы по окончанию работы.
4. Виды инструктажей по охране труда и порядок их проведения.

Б И Л Е Т № 10.

1. Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта.
2. Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным в них оборудованием лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.
3. Права и ответственность диспетчера аварийно-диспетчерской службы.
4. Правила проведения технического расследования причин аварий на лифтах.

Приложение № 1 к программе профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки по профессии «диспетчер аварийно-диспетчерской службы» 029-Л

ТЕСТ

Оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю за работой лифтов и другого инженерного оборудования зданий и сооружений Профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «25» декабря 2014 г. №1120н, регистрационный номер 360 в реестре профессиональных стандартов, уровень квалификации 4.

1. Грузоподъемность лифта это:

- это наибольшая масса груза, для транспортировки которой предназначен лифт.
- это суммарная масса кабины и груза, для перемещения которой предназначен лифт.
- это масса пассажиров (за исключением лифтера), для перемещения которой предназначен лифт

2. Назначение и место установки лебедки.

- лебедка предназначена для приведения в движение кабины и противовеса. Устанавливается в машинном помещении;
- лебедка предназначена для приведения в действие ловителей. Устанавливается в шахте лифта;
- лебедка предназначена для приведения в действие ограничителя скорости. Устанавливается в блочном помещении или шахте лифта;

3. Назначение противовеса:

- уравновешивание кабины и части груза, находящегося в кабине.
- для предотвращения перехода кабиной крайних положений.

- для удержания кабины на направляющих при срабатывании ловителей.

4 Назначение штурвала лебедки - для перемещения кабины вручную;

- для обеспечения точной остановки кабины на этажах; - для изменения направления движения кабины лифта.

5 Какие двери шахты должны быть оборудованы неавтоматическими замками? - распашные двери шахты. - автоматически закрываемые двери шахты. - двустворчатые раздвижные двери.

6 Ограничитель скорости предназначен для: - приведения в действие механизма ловителей при превышении установленной величины скорости движения кабины, противовеса; - снижения скорости движения кабины перед остановкой. - регулировки скорости движения кабины лифта.

7 Ловители лифта предназначены для: - остановки и удержания кабины (противовеса) на направляющих при превышении установленной величины скорости и/или обрыве тяговых элементов; - замедления движения кабины (противовеса) с целью снижения опасности получения травм или поломки оборудования.

- остановки и удержания кабины на направляющих при переходе кабиной крайних рабочих положений

8 Электрические выключатели, контролирующие закрытие дверей шахты, предназначаются для:

- запираания дверей шахты при отсутствии кабины на этаже;

- фиксирования закрытых дверей шахты до начала пуска и движения кабины;

- исключения пуска и движения кабины с открытыми дверями шахты;

- реверсирования дверей шахты при встрече с препятствием.

9 Электрический выключатель, контролирующий закрытие двери кабины предназначен для:

- контроля запираания двери кабины до начала её пуска и движения;

- исключение пуска и движения кабины с открытой дверью;

- включение и отключение привода автоматической двери кабины;

- реверсирование двери кабины при её встрече с каким-либо препятствием.

10 Электрические выключатели, контролирующие запираание дверей шахты предназначены для: - включения привода и открывания дверей шахты после прибытия кабины на этажную площадку;

- включение привода и закрывания дверей шахты до начала пуска и движения кабины по приказам и вызовам;

- включения и отключения привода автоматических дверей;

- исключения пуска и движения кабины с незапертыми дверями шахты.

11 Концевой выключатель лифта предназначен для:

- отключения электродвигателя лебедки при переходе кабиной крайних рабочих положений;

- отключения электродвигателя лебедки и остановки кабины на крайних этажах;

- отключения электродвигателя лебедки при нахождении противовеса в крайних рабочих положениях;

- контроля за точной остановкой кабины на этажных площадках.

12. Назначение и устройство кабины лифта. - кабина – часть лифта, предназначенная для размещения людей или грузов при их перемещении с одного уровня людей или грузов при их перемещении с одного уровня на другой. Кабина состоит из каркаса и купе, Каркас представляет собой металлическую раму. Купе кабины состоит из пола, стенок, потолка и дверей; - кабина лифта – это часть лифта, предназначенная для передвижения по направляющим шахты. Кабина состоит из рамы, ограждения, дверей и подвески; - кабина лифта предназначена для уравнивания массы противовеса и перемещается по направляющим шахты. Основными узлами кабины являются: башмаки, подвеска, осветительный плафон; - кабина лифта предназначена для расположения в ней людей. Кабина состоит из направляющих, противовеса и ловителей.

13. Назначение вводного устройства, место установки.

- лифт должен быть оборудован устройством с ручным приводом, прерывающим электропитание всех цепей за исключением:

- освещения помещений для размещения оборудования;
- освещения шахты;
- освещения кабины;
- розеток на крыше кабины, под кабиной, в приемке, машинном и блочном помещениях;
- вентиляции кабины;
- двусторонней переговорной связи из кабины;
- аварийной сигнализации; • вызова обслуживающего персонала из кабины.

Вводное устройство, как правило, устанавливают в машинном помещении.

- лифт должен быть оборудован вводным устройством, отключающим электропитание всех цепей. Вводное устройство устанавливается в шкафу для аппаратов управления.

- лифт оборудуется вводным устройством только по требованию завода-изготовителя лифта. В этом случае вводное устройство устанавливается в приемке лифта.

- лифт должен быть оборудован вводным устройством в том случае, если это предусмотрено в принципиальной электрической схеме лифта.

Вводное устройство устанавливается рядом с устройством для управления лифтом при эвакуации пассажиров.

14. Срок устранения неисправностей оборудования лифтов, эксплуатирующихся в жилищном фонде не должен превышать:

- 6 часов;
- 12 часов;
- 1 сутки;
- 2 суток.

15. Время эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта с момента поступления информации в аварийную службу специализированной организации не должно превышать:

- 30 минут;

- 1 часа;
- 2 часов;
- 20 минут.

16. При прекращении энергоснабжения оборудования системы диспетчерского контроля владелец оборудования системы диспетчерского контроля должен обеспечить функционирование системы в течении:

- не менее 24 часов;
- не менее 12 часов;
- не менее 6 часов;
- не менее 1 часа.

17. Выполнение работ организацией по техническому обслуживанию лифтов производится в соответствии:

- с производственной инструкцией, разработанной на основе инструкции изготовителя по техническому обслуживанию лифтов;
- с инструкцией, разработанной специализированной организацией на основе инструкции изготовителя по техническому обслуживанию лифтов;
- с инструкцией изготовителя по техническому обслуживанию лифтов и производственными инструкциями;
- с инструкцией по техническому обслуживанию лифтов, входящей в состав паспорта на лифт.

18. Диспетчерский контроль это:

- совокупность технических средств для дистанционного контроля за работой лифта;
- система, состоящая из технических средств, через которые осуществляется передача информации через канал связи на пульт диспетчерского контроля для осуществления диспетчерского обслуживания лифта;
- система, состоящая из совокупности устройств диспетчерского контроля и диспетчерского обслуживания лифта;
- система, состоящая из совокупности устройств диспетчерского контроля и диспетчерского обслуживания и текущего ремонта лифта.

19. Устройство диспетчерского контроля, подключенное к лифту, должно обеспечить передачу диспетчеру следующего минимального объема информации: 1) - о срабатывании электрических цепей безопасности;

- о несанкционированном открытии дверей шахты в режиме нормальной работы;
- об открытии двери (крышки) устройства управления лифтами без машинного помещения;

17 - об открытии двери машинного помещения.

2) - о срабатывании электрических цепей безопасности;

- о несанкционированном открытии дверей шахты в режиме нормальной работы;

- об открытии двери (крышки) устройства управления лифтами без машинного помещения;
- об открытии двери машинного помещения;
- о находящихся пассажирах в кабине лифта (видеоконтроль кабины).

3) - о срабатывании электрических цепей безопасности;

- о несанкционированном открытии дверей шахты в режиме нормальной работы;
- об открытии двери (крышки) устройства управления лифтами без машинного помещения;
- об открытии двери машинного помещения;
- о работе устройства, регистрирующего параметры работы лифта.

4) - о срабатывании электрических цепей безопасности;

- о несанкционированном открытии дверей шахты в режиме нормальной работы;
- об открытии двери (крышки) устройства управления лифтами без машинного помещения;
- о срабатывании устройства инициации вызова диспетчера из кабины лифта.

20. В течение какого времени владелец лифта, на котором произошла авария должен сообщить об этом в Ростехнадзор:

- в течение 2 часов;
- в течение 6 часов;
- в течение 12 часов;
- в течение 24 часов.

21. Срабатывание конечного выключателя должно происходить при переходе кабиной лифта, оборудованного уравновешивающим грузом, уровня крайней верхней этажной площадки не более чем на:

- 100 мм;
- 200 мм;
- 300 мм;
- 400 мм.

22 В каком случае нельзя продолжать использовать лифт по назначению?

- точность автоматической остановки кабины на одной из этажных площадок + 10 мм;

- не горит лампочка световой индикации на этажной площадке; - дверь шахты открывается при отсутствии кабины на этажной площадке без применения специального ключа;

23 В каком случае можно продолжать использовать пассажирский лифт с автоматическим приводом дверей по назначению:

- не освещена кабина или площадка перед дверями шахты;
- при работе лифта появляется посторонний шум, резкие толчки, ощущается запах гари;
- горизонтальное расстояние между порогами кабины и посадочных (погрузочных) площадок не превышает величину 20 мм.

24 Точность автоматической остановки кабины при эксплуатационных режимах работы должна быть в пределах:

± 45 мм

± 50 мм

± 35 мм

± 55 мм

± 40 мм.

25. Каким составом выполняются работы по эвакуации пассажиров из остановившейся кабины лифта г/п 500 кг и более?

18 - двумя лифтерами;

- лифтером и оператором;

- электромехаником с привлечением лифтера или оператора.

26. Диспетчерский контроль – это:

- линии связи (проводные и беспроводные), через которые осуществляется передача информации от блока диспетчеризации на пункт и двухсторонняя переговорная связь;

- совокупность технических средств, обеспечивающих обмен информацией между лифтом и пультом управления;

- система, состоящая из совокупности устройства диспетчерского контроля и диспетчерского обслуживания лифта;

- система, состоящая из дистанционного контроля за работой лифтов, обеспечение связи пользователя с диспетчером.

27. Устройство диспетчерского контроля это:

- техническое устройство для дистанционного контроля за работой лифта и обеспечения связи пользователя с диспетчером, включающее в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт;

- техническое устройство для дистанционного контроля за работой лифта и обеспечения связи пользователя с диспетчером, включающее в себя интерфейс, блок диспетчеризации, канал связи, пульт;

- совокупность технических средств для дистанционного контроля за работой лифта, обеспечения связи пользователя с диспетчером и обеспечения диспетчерского обслуживания лифта;

- совокупность технических средств для дистанционного контроля за работой лифта, обеспечения связи пользователя с диспетчером и обеспечения диспетчерского обслуживания лифта, включающего в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт.

28. Канал связи это:

- совокупность линий связи, через которые осуществляется передача информации от лифта на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером;
- совокупность линий связи, через которые осуществляется передача информации от интерфейса лифта через блок диспетчеризации на пульт диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером;
- линии связи, через которые осуществляется передача информации от блока диспетчеризации на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером;
- линии связи, через которые осуществляется передача информации от интерфейса лифта через блок диспетчеризации на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером.

29. Интерфейс лифта это:

- совокупность технических и программных средств, обеспечивающих обмен информацией между лифтом и пультом управления;
- совокупность технических и программных средств, обеспечивающих обмен информацией между лифтом и устройством диспетчерского контроля;
- совокупность технических и программных средств, обеспечивающих прием через канал связи информации от лифта, её обработки и хранения;
- техническое средство, предназначенное для получения информации от лифта, её обработки и передачи на пульт управления лифта.

30. Блок диспетчеризации лифта это:

- техническое средство, предназначенное для получения сигналов с лифта, передачи их через канал связи на пульт устройства диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- техническое средство, предназначенное для получения сигналов с лифта, обработки, анализа и передачи их через канал связи на пульт устройства диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- техническое средство, предназначенное для получения сигналов от интерфейса лифта, обработки, анализа и передачи их через канал связи на пульт устройства диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;

19 - техническое средство, предназначенное для обеспечения обмена информацией между лифтом и пультом диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером.

31. Пульт устройства диспетчерского контроля это:

- техническое средство, предназначенное для дистанционного контроля за работой лифта, отображения, хранения, анализа информации и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- техническое средство, предназначенное для приема через канал связи информации от лифта, её отображения, обработки, хранения и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- техническое средство, предназначенное для приема от интерфейса лифта, через блок диспетчеризации информации от лифта, её отображения, обработки, хранения, анализа информации и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- техническое средство, предназначенное для дистанционного контроля за работой лифта и осуществления двухсторонней переговорной связи;

32. Диспетчер устройства диспетчерского контроля это:

- физическое лицо, имеющее квалификацию, необходимую для осуществления контроля за работой лифта с использованием диспетчерского контроля;
- физическое лицо, имеющее II группу допуска по электробезопасности и прошедшее проверку знаний по профессии в комиссии предприятия;

- физическое лицо, имеющее II группу допуска по электробезопасности и прошедшее проверку знаний по профессии в комиссии при специализированном образовательном учреждении.

33. Устройство диспетчерского контроля, подключенное к лифту, должно обеспечить передачу диспетчеру следующей МИНИМАЛЬНОЙ информации:

- а) о срабатывании электрических цепей безопасности;
- б) о несанкционированном открывании дверей шахты;
- в) об открытии дверей машинного помещения;
- г) об открытии двери (крышки) устройства управления лифтом без машинного помещения;
- д) информации по всем вышеперечисленным пунктам;
- е) информации по п.п. «а», «б», «г»;
- ж) информации по п.п. «а», «б», «в».

34. Устройство диспетчерского контроля, подключенное к лифту, должно обеспечить передачу диспетчеру следующей МИНИМАЛЬНОЙ информации:

- а) о срабатывании электрических цепей безопасности;
- б) о несанкционированном открывании дверей шахты;
- в) об открытии дверей машинного помещения;
- г) об открытии двери (крышки) устройства управления лифтом без машинного помещения;
- д) информации по всем вышеперечисленным пунктам;
- е) информации по п.п. «а», «б», «г»;
- ж) информации по п.п. «а», «б».

35. Устройство диспетчерского контроля, подключенное к лифту, должно обеспечивать передачу диспетчеру следующей МИНИМАЛЬНОЙ информации:

- а) о срабатывании электрических цепей безопасности;
- б) о несанкционированном открытии дверей шахты;
- в) о несанкционированном открытии двери (люка) выхода на крышу здания;
- г) информация по всем вышеперечисленным пунктам; д) информация по п.п. «а» и «б».

36. Устройство диспетчерского контроля должно предусматривать автоматическое тестирование исправности каналов связи НЕ РЕЖЕ:

- 1 раз в день;

- 1 раз в 2 дня;
- 1 раз в 3 дня;
- 1 раз в 5 дней.

37. Устройство диспетчерского контроля должно работать в течении:

- всего времени работы лифта, включая время проведения осмотра и технического обслуживания лифта;
- всего времени, когда лифт доступен для пассажиров;
- всего времени, когда лифт находится в исправном состоянии.

38. После нажатия в кабине лифта кнопки вызова диспетчера и принятия устройством диспетчерского контроля запроса на установление переговорной связи с диспетчером, формируется устройством диспетчерского контроля сигнал на включение:

- красной пиктограммы;
- желтой пиктограммы;
- зеленой пиктограммы.

39. После включения диспетчером переговорной связи с кабиной лифта формируется устройством диспетчерского контроля сигнал на включение:

- красной пиктограммы;
- желтой пиктограммы;
- зеленой пиктограммы.

40. Сигнал на выключение желтой и зеленой пиктограмм формируется устройством диспетчерского контроля после:

- выключения переговорной связи пассажиром из кабины лифта;
- выключения переговорной связи диспетчером с кабиной лифта;
- после выключения переговорной связи из кабины лифта и проведения эвакуации пассажиров из остановившегося лифта.

41. Информация, вызовы диспетчера на двухстороннюю переговорную связь, поступающие на пульт должны иметь: - визуальное отображение; - звуковое отображение; - визуальное и звуковое отображение.

42. Если в качестве аварийного источника питания используется аккумуляторная батарея, то должны быть предусмотрены:

- а) средства для информации диспетчера о падении уровня емкости ниже допустимой;
- б) средства для информации диспетчера о падении напряжения ниже допустимого; в) информация по п.п. «а» и «б».

43. В комплект технической документации при поставке устройства диспетчерского контроля входят:

- а) паспорт;
- б) инструкция по монтажу, пуску и регулировке;
- в) руководство по эксплуатации;
- г) акт заводских испытаний устройства;
- д) вся вышеперечисленная документация;
- е) документация по п.п. «а» и «в»;
- ж) документация по п.п. «а», «б» и «в».

44. При остановке кабины лифта и невозможности пуска лифта из кабины оператор диспетчерской службы обязан:

- а) предупредить находящихся в кабине пассажиров чтобы они не предпринимали никаких мер к самостоятельному выходу из кабины;
- б) включить лифт с пульта управления лифтом переместив его до ближайшей посадочной площадки;
- в) направить электромехаников или электромеханика и лифтера для эвакуации людей;
- г) совместно с электромехаником произвести эвакуацию людей;
- д) предпринять действия в соответствии с п.п. «а» и «в»;
- е) предпринять действия в соответствии с п.п. «а» и «б»;
- ж) предпринять действия в соответствии с п.п. «а» и «г».

45. Кто следит за исправностью диспетчерского пульта и двухсторонней переговорной связи?

- ответственный за исправное состояние электрооборудования лифта и системы диспетчерского контроля;
- специалист по ремонту и регулировке электронного оборудования (техник-наладчик по лифтам);
- оператор диспетчерской службы; - специалист по организации эксплуатации лифтов.

46. Оператору диспетчерской службы запрещается дистанционное включение лифта:

- а) после эвакуации людей из кабины лифта;
- б) после аварийного отключения электроэнергии;
- в) после остановки лифта при срабатывании цепи безопасности;
- г) при условиях, описанных в п.п. «а», «в»;

д) при условиях, описанных в п.п. «а», «б» и «в».

47. Неисправности, при наличии которых необходимо прекратить использование лифта:

- а) не работает двухсторонняя переговорная связь;
- б) не поступают сигналы с лифта на пульт оператора диспетчерской службы;
- в) освещенность в кабине 50 лк;
- г) неисправности по всем вышеперечисленным пунктам;
- д) неисправности согласно п.п. «а» и «б».

48. Неисправности, при наличии которых необходимо прекратить пользование лифтом: а) точность остановки автоматической кабины 35 мм;

- б) сработала цепь безопасности;
- в) не работает двухсторонняя переговорная связь с лифтом;
- г) неисправности по п.п. «а», «в»;
- д) неисправности по п.п. «б», «в».

49. Неисправности, при наличии которых необходимо прекратить пользование лифтом: - точность остановки автоматической кабины 25 мм;

- освещенность в кабине 50 лк;
- не поступают сигналы на пульт управления оператора диспетчерской службы.

50. После установления переговорной связи с пассажиром:

- связь должна действовать в течение 30 минут;
- связь должна действовать в течение 1 часа;
- связь должна действовать по мере необходимости для пассажира;
- непрерывно.

51. Пульт диспетчерского контроля обеспечивает:

- получение, отображение, обработку и хранение информации поступающей с лифта;
- получение, отображение и обработку информации поступающей с лифта;
- получение, отображение, обработку, хранение и выдачу информации персоналу, осуществляющему аварийнотехническое обслуживание лифта.

52. После установки переговорной связи с пассажирами остановившегося лифта диспетчер обязан:

- предупредить пассажиров, чтобы они не предпринимали никаких мер к самостоятельному выходу из кабины;
- предложить пассажирам, чтобы они запустили движение лифта в обратном направлении;
- предложить пассажирам самостоятельно открыть двери лифта;
- предложить замерить зазор между створками дверей, если он более 20 мм, попытаться сдвинуть створки, после чего запустить лифт.

53. В случае возникновения аварии или чрезвычайной ситуации диспетчер обязан: а) выключить лифт;

б) сообщить о происшествии администрации предприятия, аварийной службе города;

в) принять меры к сохранению обстановки аварии;

г) сообщить в Ростехнадзор;

д) осуществить все вышеперечисленные действия;

е) осуществить действия согласно п.п. «а» - «в».

54. Кто производит выдачу ключей от помещений с размещенным оборудованием лифта?

- специалист по организации эксплуатации лифтов;
- специалист по организации технического обслуживания и ремонта лифтов;
- оператор диспетчерской службы по контролю за работой лифтов.

55. Кто ведет журнал о выдаче и возврате ключей от помещений с размещенным оборудованием для лифтов?

- специалист по организации эксплуатации лифтов;
- специалист по организации технического обслуживания и ремонта лифтов;
- оператор диспетчерской службы по контролю за работой лифтов.

56. Как осуществляется прием заявок и учет выявленных неисправностей оборудования лифта, системы диспетчерского контроля?

- путем записей в журнале осмотров и ремонтов оборудования;
- путем записи в оперативном журнале оператора диспетчерской службы;
- прием заявок по телефону и передачи полученной информации специалисту по организации технического обслуживания и ремонта для учета.

57. Где фиксируется время простоя лифтов, время пуска?

- в журнале осмотра и ремонта оборудования;
- в журнале учета моторесурса (наработки мото-часов) лифта;
- в оперативном журнале оператора диспетчерской службы.

58. После установления переговорной связи с пассажирами остановившегося лифта диспетчер обязан:

- предложить пассажирам, чтобы они запустили движение лифта в обратном направлении для снятия с ловителей;
- предложить пассажирам самостоятельно открыть двери лифта если зазор между створками более 15 мм;
- предупредить пассажиров о предстоящем перемещении кабины, что в этом случае в кабине уменьшится освещение.

59. После установления переговорной связи с пассажирами остановившегося лифта диспетчер обязан:

а) предупредить пассажиров, чтобы они не предпринимали никаких действий к самостоятельному выходу из кабины лифта;

б) предупредить пассажиров о предстоящем перемещении кабины, что в этом случае в кабине уменьшится освещенность;

в) направить персонал для эвакуации пассажиров;

г) выполнить все вышеперечисленные пункты;

д) выполнить п.п. «а» и «в».

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ И НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция РФ от 12.12.1993 (с изм. на 21.07.2007).
2. Трудовой кодекс РФ от 15.10.2017г.
3. Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» № 116-ФЗ от 21.07.1997 (с изм. на 18.12.2006).
4. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» № 7-ФЗ от 10.01.2002 (с изм. на 24.06.2008).
5. Правила пожарной безопасности в РФ (ППБ 01-03), утв. Приказом МЧС России от 18.06.2003 № 313.
6. «Положение об организации обучения и проверки знаний рабочих организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору» от 29.01.2007 № 37. РД 03-20-07.
7. Порядок проведения технического расследования причин аварий и инцидентов на объектах, поднадзорных ФСЭТАН (РД 03-28-2008). Приказ РТН от 23.04.2008 № 261.
8. Инструкция по визуальному и измерительному контролю (РД 03-606-03).
9. Чистяков М.Н. Справочник молодого рабочего по электроизмерительным приборам, 1990.